

隐私保护政策

衷心感谢您对重庆重橙网络科技有限公司（以下称“重橙公司”或“我们”）软件/服务一如既往的支持与信任。这份支持与信任是我们发展的动力和前行的基础。

作为互联网行业的一员，我们充分认识到保护用户隐私的重要性，并将其作为企业的一项重要工作。我们对于用户隐私保护的原则是：

1、合法原则：我们的目标是在现行法律法规的框架下取得、处理和使用您的个人信息；

2、安全保障原则：我们竭尽全力采取各种可能的方法、措施，为您提供尽可能安全的产品使用环境，防止您的个人信息泄露、丢失；

3、透明原则：我们通过本政策详细向您介绍我们收集、使用信息的目的、方式和范围；

4、必要原则：我们仅收集与提供产品相关的信息。

请您仔细阅读、充分知悉并理解《隐私保护政策》（下称“本政策”）各条款的内容，尤其是加粗字体内容。如您不同意本政策中的条款，我们建议您立即停止使用我们的软件/服务。如果您选择继续使用我们的软件/服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本政策。

本政策适用于重橙公司的软件/服务，如某些特定软件或服务有其特定的隐私政策或声明，请以该特定隐私政策或声明为准。第三方提供的软件/服务不适用本政策，您使用第三方软件或享受第三方的服务须受第三方隐私政策约束。

本政策主要向您说明：

- 我们收集信息的范围和方式
- 我们收集和使用信息的目的
- 信息的使用方式
- 信息的储存、管理和安全
- 如何联系我们

一、【我们收集信息的范围和方式】

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息：

1、您在使用我们软件时主动提供的信息

(1) 您在注册时填写的信息。

您需要注册账号才能登录并使用本软件中的部分功能，如在本软件游戏中使用第三方提供游戏的功能。当您注册本软件账号时，需提供用户名、密码等以帮助您完成游戏账号注册，保护您的账号安全。当您在本软件游戏中心使用本软件推荐游戏资源时，您需要使用本软件账号授权登录游戏运营方游戏账号并同意《Flash 中心授权登录服务协议》，否则您将无法注册本软件游戏中心中游戏运营方的游戏账号，这会导致您无法使用本软件推荐的游戏资源。

(2) 通过第三方账号登录时提供的信息。

为方便您登录本软件账号，您可以通过 QQ、微信等第三方账号登录本软件。如果您不注册本软件账号且未通过第三方账号登录，您可有限地体验本软件服务，但无法使用本软件推荐的游戏资源。为实现第三方账号登录目的，我们可能需要从第三方获得并收集您的第三方账号信息，如昵称等（具体以该第三方账号授权登录页面显示为准）。除以上情况，我们不会主动从第三方获取您的个人信息。如果开展业务需要进行的个人信息处理活动超出了您向第三方授权同意的处理范围，我们将在处理您的个人信息前征得您的明示同意。我们亦将严格遵守相关法律规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

当您在本软件游戏中心使用本软件推荐的游戏资源时，您可以通过 QQ、微信等第三方账号注册、登录本软件账号，并使用本软件账号授权登录游戏运营方游戏站点且同意《Flash 中心授权登录服务协议》，否则您将无法使用本软件推荐的游戏资源。

(3) 您通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息。例如参与线上活动填写的调查问卷或活动礼包快递信息中可能包含您的姓名，电话，邮寄地址等信息。

2、我们在您使用本软件/服务（包括使用方式）过程中的获取的信息，此类信息包括：

(1) 设备信息

为了提供更好的产品并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（例如操作系统版本、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC 等），以及设备状态信息（例如与运行产品相关的应用安装列表）。当本软件在运行时，会向服务器发送设备信息，用以分析本软件在不同设备环境下运行的情况，帮助我们改善产品的性能及提高兼容性，便于我们能提供更优版本和提升产品体验。

（2）日志信息

当您使用我们的软件和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，包括您对我们软件及服务的使用情况、IP 地址、所访问页面的 URL、访问服务的日期及所访问软件的信息等。

（3）当您使用我们软件中推广的游戏资源时，我们的服务器会自动记录一些游戏数据，包括您使用的游戏名称、游戏图标、游戏区服、所玩游戏个数、游戏时长、游戏次数等。

请注意，单独的设备信息、日志信息、游戏数据等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将此类信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。但您在软件使用时不需要提供个人信息，我们也不会收集个人信息，也不会将单独的设备信息、日志信息或游戏数据与个人信息相结合。当更新时，只有无法识别特定自然人身份的信息被重橙公司传输。

3、为了改进我们及合作伙伴的提供的软件和服务，您在安装本软件时，我们会邀请您参与我们的“用户体验改善计划”，您拥有完全的自主选择权。如果您参加了这个计划，我们会收集您在使用本软件以下使用情况数据，比如：安装、卸载及更新过程中遇到的问题；使用过程中突发的程序崩溃或服务中断异常问题；Flash 修复功能的使用及修复失败原因统计；对 Adobe Flash Player 请求访问的数量统计；软件页面的图标、按钮的使用情况等。我们会根据收集到的数据信息，汇总分析用于改进我们的软件，以优化本软件的运行性能、使用偏好和舒适度，及对不同网络环境的适应能力。如您在参加本次计划后，不想继续参与，您可在我们产品设置中取消勾选“参加用户体验改善计划”。

4、为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网

络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或重橙公司相关协议规则的情况。我们可能使用或整合您的账号信息、设备信息、日志信息信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，用于进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

5、为了避免用户账号丢失及忘记密码，本软件会保存用户主动输入的账号、密码及游戏账号授权登录情况，在用户下次登录本软件或使用本软件推广的游戏资源时，可以免去输入密码或本账号授权登录游戏账号的步骤。用户的用户名和密码信息会加密后保存在用户本地计算机内，本软件不会对这些信息进行分析、上传。

二、【我们收集信息的目的】

我们基于如下目的收集相关信息：

1、向您提供本软件及服务；

2、为了正常实现或进一步改进您使用本软件的功能，设法让软件稳定运行且兼容更多软件、产品，保证您使用的舒适度；

3、软件开发和服务优化。在不定位到具体自然人个人身份的前提下，我们可能会对软件、服务的各项功能使用情况进行统计分析，推出我们相信对您更有帮助的新软件及服务；

4、安全。我们会将收集的信息用于安全防范、客户的安全服务等用途；

5、为您展示和推送定制内容。通过使用收集的信息，我们会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍性推送）信息流或者广告/推广信息结果。为了让您有更好地体验、改善我们的软件或经您同意，在符合相关法律法规的前提下，我们可能不定期向您推荐信息、资讯、软件等内容，如您对此不感兴趣，可选择关闭该内容；

6、管理 Adobe Flash Player。例如，帮助进行 Adobe Flash Player 升级、修复等。

三、【我们如何使用 Cookie 和同类技术】

1、我们的页面可能使用 Cookie 和同类技术以优化我们的服务。Cookie 是我们在您计算机上存储的小数据文件，用来存储 web 服务器发送给你的唯一的

Cookies 数据，每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来简化您重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们软件的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验，并向您推荐您可能感兴趣的内容（例如进行个性化游戏、壁纸推荐）。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好通过浏览设置的 Cookie 设置管理或清除 Cookie。另外，您也可以清除软件内游戏功能中保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次使用本产品时手动更改相关设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，这可能会对您所使用本产品功能的安全性和便捷性有影响。

四、【我们对信息收集、使用的规则】

1、仅当您在使用产品时，产品才会上传相关设备信息和记录日志信息及游戏数据。如果您不使用产品，产品无法获取任何信息。

2、我们会在法律法规和本政策的框架下，为实现软件功能或服务的提供对相关信息进行使用。

五、【您如何管理自己的信息】

1、您可以在使用我们软件的过程中，按照本协议第十三条与我们联系，要求删除相关信息。

2、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们也将尽合理努力通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您从我们的软件中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时使用商业上合理的努力删除这些信息。

由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但我们会尽量在合理的期限内答复。

3、您可以联系本软件客服，并按照客服指引注销您的账号。请您注意，如果您选择注销账号，那么您的账号将不可被使用且相关账号信息将被删除，您将无法再通过账号登录使用本软件基于账号登录而提供的相关产品功能和服务（但不会影响您使用无需账号登录即可使用的服务和功能）。

我们保留如果存在违法情形或根据国家机关要求必须注销账号情形下，注销您账号的权利，对于此情形，重橙公司将采取暂停提供服务、封禁账号直至注销账号处理。

在您的账号注销后，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将停止为您提供相应的软件或服务，并在10个工作日内删除或匿名化您的个人信息。

六、【信息的分享】

1、我们遵照现行法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制。

2、根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

3、在无法从数据中定位到具体自然人个人身份的前提下，我们可能基于如下目的与第三方主体（例如关联公司、服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）分享单独的设备信息、日志信息或游戏数据：

-为了大数据分析，用于了解用户如何使用我们软件或让公众了解我们软件的总体使用趋势。

4、当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享上述信息时，我们将通过推送通知、公告或其他形式告知您相关情形，按照适用的法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的信息。

5、我们可能基于以下目的披露信息：

- (1) 按照法律法规的规定；
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 收到相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
- (4) 我们有合理理由，为了遵守法律法规等有关规定合理要求披露；

(5) 为执行相关软件协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。

七、【我们可能向您发送的信息】

1、信息推送：您在使用我们的产品时，我们可能向您发送资讯或推送通知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

2、与软件有关的公告。

八、【信息存储的地点和期限】

1、存储信息的地点

我们遵守中国法律法规的规定，将境内收集的信息存储于境内。

2、存储信息的期限

通常，我们仅为实现本政策中所述目的所必需的合理最短时间保留上述信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- (1) 按照法律法规的规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- (4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

(5) 为执行相关软件协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。

3、当我们的软件发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理信息。

九、【信息安全】

为了防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问、披露，我们将尽自己最大努力为信息提供以下安全保障：

1、我们将依据适用的中华人民共和国法律法规保护信息；

2、数据安全保护措施。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障上述信息安全。请理解，由于技术限制以及可能存在的各种恶意手段，即使我们竭尽全力加强安全措施，也不能始终保证上述信息百分之百的安全。因

此，可能出现我们可控范围外的因素。一旦出现上述情形，我们会第一时间采取能够使用的全部措施，在法律允许的前提下，尽量保障信息的安全；

3、我们将建立专门的管理制度、流程和组织以帮助保护您的信息。例如，我们将严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查；

十、【信息推送】

为改善我们的软件，我们可能在软件、相关网站及其他渠道向您提供个性化的信息。

十一、【未成年人条款】

我们非常重视未成年人相关信息的保护。若您是非成年人的监护人，当您对所监护的未成年人的信息有相关疑问时，可通过我们的官方网站提供的联系方式或者客服支持中心与我们联系。

十二、【其他责任条款】

除本政策已说明的免责条款外，在下列情况下，您同样理解并认可我们也无须承担责任：

- 1、由于您个人的原因造成相关信息的泄露、丢失的；
- 2、由于黑客攻击、计算机病毒入侵、政府管制等影响产品使用的不可抗力原因造成信息泄露、丢失、被盗用、被篡改的；
- 3、其他非因我们原因导致的信息泄露以及由此产生的任何法律争议和后果。

十三、【联系我们】

如您对本政策有疑问或意见，请通过 help@flash.cn 邮箱与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并尽量于收到信息之日起 10 个工作日内予以回复。

十四、【本隐私政策的生效与修订】

- 1、您确认使用本软件/服务即视为您已阅读本政策并接受本政策的约束。
- 2、根据互联网的发展和有关法律法规及规范性文件的变化、或因业务发展需要，我们可能对本政策的条款进行修改或变更。我们会将修改或变更后的隐私政策公布于官网，该公布行为视为已经通知您修改或变更内容。如您继续使用我们的产品/服务，则视为您接受了本政策的修改或变更。

重庆重橙网络科技有限公司

2021 年 10 月 22 日

名词解释：

【个人信息】个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

【个人敏感信息】个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

【IP 地址】每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议。这些编号通常都是根据地理区域指定的。

【Mac 地址】MAC 地址是固化在适配器（网卡）中的地址，所以是主机的物理地址。

【.SWF】Flash 的专用格式，被广泛应用于网页设计、动画制作等领域，.SWF 文件通常也被称为 Flash 文件。

【URL】网络地址。

【设备】可用于访问重橙公司软件的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。